（一）“服务外包企业基本信息表”指标解释

登记注册统计类别 企业单位的登记注册统计类别，依据《关于市场主体统计分类的划分规定》填写。机关、事业单位和社会团体及其他组织的登记注册统计类别，依据主要经费来源和管理方式，根据实际情况，比照《关于市场主体统计分类的划分规定》确定。

在具体填报时应注意：

（1）企业参照《营业执照》中的“类型”“公司类型”“合伙企业类型”“经营范围及方式”等填写，无法直接根据登记事项填写的，需根据投资人情况填写。

登记注册为“有限责任公司（国有独资）”“有限责任公司分公司（国有独资）”，选填“111 国有独资公司”。

登记注册为“有限责任公司（自然人投资或控股）”“有限责任公司（自然人独资）”“有限责任公司（自然人投资或控股的法人独资）”“有限责任公司分公司（自然人投资或控股）”“有限责任公司分公司（自然人独资）”“有限责任公司分公司（自然人投资或控股的法人独资）”，选填“112 私营有限责任公司”。

登记注册为“有限责任公司（外商投资企业投资）”“有限责任公司（国有控股）”“有限责任公司（非自然人投资或控股的法人独资）”“其他有限责任公司”“有限责任公司分公司（外商投资企业投资）”“有限责任分公司（国有控股）”“有限责任分公司（非自然人投资或控股的法人独资）”“其他有限责任公司分公司”，选填“119 其他有限责任公司”。

登记注册为“股份有限公司（上市、自然人投资或控股）”“股份有限公司（非上市、自然人投资或控股）”“股份有限公司分公司（上市、自然人投资或控股）”“股份有限公司分公司（非上市、自然人投资或控股）”，选填“121 私营股份有限公司”。

登记注册为“股份有限公司（上市、外商投资企业投资）”“股份有限公司（上市、国有控股）”“其他股份有限公司（上市）”“股份有限公司（非上市、外商投资企业投资）”“股份有限公司（非上市、国有控股）”“其他股份有限公司（非上市）”“股份有限公司分公司（上市、外商投资企业投资）”“股份有限公司分公司（上市、国有控股）”“其他股份有限公司分公司（上市）”“股份有限公司分公司（非上市、外商投资企业投资）”“股份有限公司分公司（非上市、国有控股）”“其他股份有限公司分公司（非上市）”，选填“129 其他股份有限公司”。

登记注册为“全民所有制”“国有事业单位营业”“国有社团法人营业”“全民所有制分支机构（非法人）”“国有经营单位（非法人）”，选填“131 全民所有制企业（国有企业）”。

登记注册为“集体所有制”“集体事业单位营业”“集体社团法人营业”“集体分支机构（非法人）”“集体经营单位（非法人）”，选填“132 集体所有制企业（集体企业）”。

登记注册为“股份合作制”“股份合作制分支机构”，选填“133 股份合作企业”。

登记注册为“联营”，选填“134 联营企业”。

登记注册为“个人独资企业”“个人独资企业分支机构”，选填“140 个人独资企业”。

登记注册为“股份制”“股份制分支机构”“股份制企业（非法人）”，选填“190 其他内资企业”。

登记注册为“有限责任公司（港澳台与境内合资）”“有限责任公司（港澳台与境内合作）”“有限责任公司（港澳台合资）”“有限责任公司（港澳台自然人独资）”“有限责任公司（港澳台法人独资）”“有限责任公司（港澳台非法人经济组织独资）”“有限责任公司（港澳台与外国投资者合资）”“有限责任公

司（港澳台投资、非独资）”，选填“210 港澳台投资有限责任公司”。

登记注册为“股份有限公司（港澳台与境内合资、未上市）”“股份有限公司（港澳台与境内合资、上市）”“股份有限公司（港澳台合资、未上市）”“股份有限公司（港澳台合资、上市）”“股份有限公司（港澳台与外国投资者合资、未上市）”“股份有限公司（港澳台与外国投资者合资、上市）”“股份有限公司（港澳台投资、未上市）”“股份有限公司（港澳台投资、上市）”，选填“220 港澳台投资股份有限公司”。

登记注册为“非公司港、澳、台企业（港澳台与境内合作）”“非公司港、澳、台企业（港澳台合资）”“非公司港、澳、台投资企业分支机构”，选填“290 其他港澳台投资企业”。

登记注册为“有限责任公司（中外合资）”“有限责任公司（中外合作）)”“有限责任公司（外商合资）”“有限责任公司（外国自然人独资）”“有限责任公司（外国法人独资）”“有限责任公司（外国非法人经济组织独资）”“有限责任公司（外商投资、非独资）”“外国（地区）有限责任公司分支机构”，选填“310 外商投资有限责任公司”。

登记注册为“股份有限公司（中外合资、未上市）”“股份有限公司（中外合资、上市）”“股份有限公司（外商合资、未上市）”“股份有限公司（外商合资、上市）”“股份有限公司（外商投资、未上市）”“股份有限公司（外商投资、上市）”“外国（地区）股份有限责任公司分支机构”，选填“320 外商投资股份有限公司”。

登记注册为“非公司外商投资企业（中外合作）”“非公司外商投资企业（外商合资）”“非公司外商投资企业分支机构”“外国（地区）无限责任公司分支机构”“外国（地区）其他形式公司分支机构”“外国（地区）企业常驻代表机构”，选填“390 其他外商投资企业”。

（2）机关、事业单位、机构编制部门管理的群众团体，应选填“131 全民所有制企业（国有企业）”。

（3）登记注册为“农民专业合作社”“农民专业合作社分支机构”，选填“400 农民专业合作社（联合社）”。

（4）农村集体经济组织、社区（居委会）、村委会应选填“132 集体所有制企业（集体企业）”。

（5）其他非企业单位根据主要经费来源和管理方式填写：国家负担经费或管理的，应选填“131 全民所有制企业（国有企业）”；集体负担经费或管理的，应选填“132 集体所有制企业（集体企业）”；个人负担经费或管理的，应选填“140 个人独资企业”；合伙负担经费或管理的，应选填“150 合伙企业”。

（6）如单位登记注册统计类别改变，但未重新办理变更登记，应按原登记注册统计类别填写。

跨国公司 跨国公司是指同时在境内外拥有成员公司、且由一家在中国境内的成员公司行使其全球或区域（含中国）投资管理职能的企业集团，包括中资控股企业集团（即中资跨国公司）和外资控股企业集团（即外资跨国公司）。

中央企业 中央企业是指由中央人民政府（国务院）或委托国有资产监督管理机构行使出资人职责，领导班子由中央直接管理或委托中央组织部、国务院国资委或其他等中央部委（协会）管理的国有独资或国有控股企业。可参考国务院国资委发布的《中央企业名录》。

是否总公司 公司总部选择是，其他选择否，并填写公司运营总部所在国家地区。

是否技术先进型服务企业 技术先进型服务企业是指符合《财政部 税务总局 商务部 科技部 国家发展改革委关于将技术先进型服务企业所得税政策推广至全国实施的通知 》 （财税〔2017〕79 号）、《关于将服务贸易创新发展试点地区技术先进型服务企业所得税政策推广至全国实施的通知》 （财税〔2018〕44 号）认定条件和业务范围，由省级科技部门会同本级商务、财政、税务和发展改革部门认定

的企业。如认定为技术先进型服务企业选择是，其他选择否。

是否共享服务中心模式 共享服务中心是跨国公司和大型企业集团为有效整合企业资源，以提供内部支持服务为运作模式的独立或半独立实体。包括：财务共享服务中心，信息技术共享服务中心，人力资源共享服务中心，客户服务共享中心，采购/供应链共享中心及行业性服务共享中心，如金融业的金融后台中心、制造业的客服中心等。如采用共享服务中心模式选择是，其他选择否。

是否位于专业园区 专业园区包括高新区、经开区、自贸试验区、软件园、服务外包园等，由各级政府认定。如位于高新区、经开区、自贸试验区、软件园、服务外包园等专业园区选择是，其他选择否。

交付中心分布 总公司企业填写。其中，“中国境内”项填写交付中心分布在中国的城市（市）名称；“境外（国家和地区）”项填写交付中心分布在中国之外的国家和地区名称。

分公司的分布 总公司企业填写。其中，“中国境内”项填写分公司分布在中国的城市（市）名称；“境外（国家和地区）”项填写分公司分布在中国之外的国家和地区名称。

注册资本 企业的注册资本，以“万元”为单位填写，并以企业注册当月汇率折算为万美元。

资产总计 一年度的资产总额，以“万元”为单位填写，并以上一年度平均汇率折算为万美元。

投资者名称 按中方投资者、外方投资者的顺序依次填写。

出资额 以“万元”为单位填写投资者的出资额，并折算为万美元。

占比 以百分数填写投资者出资额的比例。

（二）“服务外包合同协议情况登记表”指标解释

合同情况 采用总公司对外接包，并交由子公司执行的合同，可由总公司或子公司根据企业管理实际情况申报合同，但不可重复申报。

合同内容 填写合同的主要内容。如选择工业设计服务，需注明工业设计服务价格在产品总价中的占比。通常纺织品、工艺品、家具等生活用品工业设计服务占比约 5%－10%，工程车辆、装备机械等产品工业设计服务占比约 10%－15%，精密仪器设备工业设计服务占比约 15%－20%，供企业填报、地方审核时参考。

如选择工程技术服务，需注明工程设计在工程项目的占比，通常道路 EPC 项目工程技术服务占比约 5%－8%，电站、体育场、桥梁 EPC 项目工程技术服务占比约 8%－15%，供企业填报、地方审核时参考。

合同签字日期 以“YYYY 年 MM 月 DD 日”的格式填写。

合同期限 以“月”为单位填写合同期限，未规定合同期限的填“无”。

合同原币金额 以“万元”为单位填写合同原币价格，并标明原币的币种。

折万美元 以“万元”为单位将合同原币价格折算为万美元，汇率选择当日汇率。

合同服务交付地 填写服务的交付地，交付地在境内填写城市名称，在境外填写国家或地区名称。

合同性质 企业为中国境内企业提供的服务外包合同，选择在岸合同；企业为中国境外企业提供的服务外包合同，选择离岸合同；企业的境外分支机构（拥有 50%以上的股权）为境外企业提供的服务外

包合同且未向境内企业转包的，选择境外合同。

合同业务类型（根据合同内容选择相应的合同业务类型，不可复选）

1．信息技术外包（ITO）：信息技术研发服务；信息技术运营和维护服务；新一代信息技术开发应用服务

2．业务流程外包（BPO）：内部管理服务；业务运营服务；维修维护服务

3．知识流程外包（KPO）：商务服务；设计服务；研发服务

发包企业

1．名称：填写发包方企业的中外文名称，境内企业可仅填写中文名称，境外企业可仅填写外文名称。

2．注册地（地区）：填写发包企业注册地，注册地在境内填写城市名称，在境外填写国家或地区名称，主要发包国另需注明所在州/省/郡。

3．境外企业是否在华设立分支机构：如是，请填写分支机构名称。

（三）“服务外包合同执行情况登记表”指标解释

合同执行日期 以“YYYY 年 MM 月 DD 日”的格式填写。合同执行日期在上半年的须在当年填报；合同执行日期在下半年的，如有特殊情况，可顺延至次年 3 月底前填报。

银行名称 合同结算的银行名称。

银行汇兑凭证号 合同结算的银行汇兑凭证号。

当期执行金额 以“万美元”为单位填写合同当期执行的金额。

当期结汇金额 以“万美元”为单位填写合同结汇金额，仅离岸合同填写。

累计执行金额 由系统自动汇总。

（四）“服务外包人力资源情况登记表”指标解释

从业人员期末人数 指年度最后一日在本单位工作，并取得工资或其他形式劳动报酬的人员数。该指标为时点指标，不包括最后一日当天及以前已经与单位解除劳动合同关系的人员，是在岗职工、劳务派遣人员及其他从业人员之和。其中不包括离开本单位仍保留劳动关系，并定期领取生活费的人员和在单位实习的各类在校学生。填写企业上期从业人员期末人数和本期从业人员期末人数，并分别填写本期期末从业人员的学历构成，其中大学专科、大学本科、硕士研究生、博士研究生、其他的具体人数。

服务外包从业人员期末人数 填写截至本年报送期，在企业内拥有劳动合同关系且从事服务外包业务的实际人数，并分别填写本期期别内服务外包从业人员的学历构成，其中大学专科、大学本科、硕士研究生、博士研究生、其他的具体人数，辅助和后勤人员不应计入统计。

服务外包受训人员期末人数 填写本年报送期内企业受训人员人数，并分别填写本期期别内受训人员的学历构成，其中大学专科、大学本科、硕士研究生、博士研究生、其他的具体人数。

（五）“服务外包国际认证情况登记表”指标解释

企业现有已通过的认证情况 填写企业截至本报表期别内通过的认证情况，可复选，不在上述范围内的可在“其他”栏下增加。

1. CMM，软件能力成熟度模型认证，软件开发过程改进与评估的工业标准。

2. CMM（I），软件能力成熟度模型集成认证，CMM 认证升级版，包括软件开发、系统集成、软硬件采购等过程改进标准。

3. PCMM，人力资本成熟度模型认证，人力资本管理流程改进与优化标准。

4. ISO27001/BS7799，信息安全管理认证，信息安全管理流程及体系的改进优化标准。

5. ISO20000，信息技术服务管理体系认证，IT 服务管理体系的建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进标准。

6. SOC 1，服务机构控制体系认证，保留了 SAS70 对财务内部控制的目的，同时增加了对信息安全、IT 流程管理的需求。

7. AAALAC，国际实验动物饲养评估认证，实验动物质量和生物安全水准的认可。

8. GLP，药物非临床研究质量管理规范，对药物安全性评价的实验设计、操作、记录、报告、监督等行为和实验室的规范要求。

9. ITIL，信息技术基础架构库规范，IT 服务管理的国际标准。

10. COPC，客户服务提供商标准，客户服务绩效和管理的认证标准。

11. SWIFT，环球同业银行金融电讯协会结算系统，国际金融信息传输和确定系统。

12. ISO9001，国际质量管理体系标准。

13. ISO22301，业务连续性管理标准，确保企业业务持续运作的管理流程标准，取代原 BS25999。

14. ISO14001，环境管理体系认证。通过规范的动作程序及文件化的控制机制，防止任何组织对环境的不利影响。

15. ISO50001，能源管理体系标准。改进消减温室气体排放、评估新能源效率技术的实施。

16. ISO45001，替代 OHSA18001，职业健康安全管理体系认证。用人单位建立职业安全健康管理体系标准。

17. ISO27701，隐私信息管理体系标准。有效保护信息资源，促进信息化进程健康有序可持续发展。

18. ISO14064，温室气体核查体系标准。

19. PAS2060，碳中和认证，公共可用规范碳中和承诺新标准。

20. ISO27017，云服务信息安全管理体系认证，保护云服务中数据安全的国际标准。

21. CC-CMM，客户中心能力成熟度模型认证，包含客户中心运营机构能力成熟度标准、客户中心专业园区能力成熟度标准及客户中心管理人员标准，呼叫中心相关机构的国际性标准规范。

22. PCI DSS，支付卡行业数据安全标准。对所有涉及信用卡业务的信息机构的安全标准。

23. ISO17025，实验室管理标准，适用于开展研发外包业务的企业。

24. ITSS，信息技术服务标准，IT 服务行业的最佳实践总结。

25. ISO26262，汽车电子功能安全标准，旨在提高汽车电子、电气产品功能安全。

26. TMMi，软件测试成熟度，旨在完善和改进测试过程。

27. FDA，美国食品、化妆品、药物、生物制剂、医疗设备和放射产品安全认证。

28. CE，欧盟市场安全、卫生、环保和消费者保护认证。

29. UL，美国产品安全及经营安全认证。

30. ASME，美国机械工程规范和标准认证。

31. NQA，英国网络性能和服务质量分析认证。

32. ISO 13485：2012，医疗器械行业质量管理体系标准。

33. CEP，欧洲药品上市认证。

34. 4PS 联络中心国际标准合规认证，为客户服务中心进行体系梳理、自我评测、标杆测评、标准认证、行业评选等而发布的全球性国际标准。

35. 国际航空维修认证类，包括 FAA、EASA、CASA、MOLIT、CAAT Thailand、MDCA Myanmar、GDCA Guernsey、BCAA Bermuda、ADCA Aruba 、DACM Algeria、巴西航空工业授权维修机构、JMM 等各国的民航维修管理认证。

新通过认证情况 填写本报表期内新通过认证的名称。

认证时间 以“YYYY 年 MM 月 DD 日”的格式填写通过认证的时间。

认证费用 以“万元”为单位填写本企业本报表期内发生的认证直接费用。

认证降级、注销情况 填写本报表期内认证降级的名称、时间及降级后认证名称，或者认证注销名称和时间。

（六）“服务外包交易平台情况登记表”指标解释

服务采购商 填写平台上年度末采购商数量和本年度末采购商数量，并分别填写本年度末采购商的性质，包括个人，政府，金融业，制造业，农、林、牧、渔业，信息传输、软件和信息技术服务业及其他，行业类别参照国民经济行业分类（GB/T 4754-2017）。

服务供应商 填写平台上年度末供应商数量和本年度末供应商数量，并分别填写本年度末供应商人员规模情况。

服务交易情况 填写上年度末交易项目数量和本年度末交易项目数量；填写上年度末交易金额和本年度末交易金额；填写本年度末平台主体自营项目金额，即平台主体公开采购项目金额；填写不同类型服务项目交易金额，包括信息技术外包服务项目、业务流程外包服务项目、知识流程外包服务项目。

（七）“服务外包示范城市企业人员培训情况明细表”指标解释

培训类别

1．人才定制培训：指根据服务外包企业承接服务外包业务的需求或服务外包发包商提出的承接其发包业务的需求进行的培训。

2．人才资质培训：指跨国公司服务外包业务从业人才资质的培训。

3．国际认证培训：指服务外包企业国际认证知识培训、服务外包企业国际认证人才培训。

4．储备人才培训：指发展服务外包产业急需的储备人才培训。

5．勤工俭学培训：指服务外包企业为大学生提供的勤工俭学培训。

6．法律培训：指服务外包相关法律、行业标准及相关知识产权培训。

7．入职培训：指服务外包企业新入职人员岗前业务技能培训。

（八）“服务外包示范城市培训机构人员培训情况明细表”指标解释

培训类别

1．人才定制培训：指根据服务外包企业承接服务外包业务的需求或服务外包发包商提出的承接其发包业务的需求进行的培训。

2．人才资质培训：指跨国公司服务外包业务从业人才资质的培训。

3．国际认证培训：指服务外包企业国际认证知识培训、服务外包企业国际认证人才培训。

4．储备人才培训：指发展服务外包产业急需的储备人才培训。

5．勤工俭学培训：指服务外包企业为大学生提供的勤工俭学培训。

6．法律培训：指服务外包相关法律、行业标准及相关知识产权培训。

7．入职培训：指服务外包企业新入职人员岗前业务技能培训。

（九）“服务外包示范城市企业认证情况明细表”指标解释

认证名称　填写企业本报表期通过认证的名称，包括但不限于CMM，CMMI，PCMM，ISO27001，BS7799，ISO20000，SOC1，AAALAC，GLP，ITIL，COPC，SWIFT，ISO9001，ISO22301，ISO14001，ISO50001，ISO45001，ISO27701，ISO14064，PAS2060，ISO27017，CC-CMM，PCI DSS，ISO17025，ITSS，ISO26262，TMMi，FDA，CE，UL，ASME，NQA，ISO 13485：2012，CEP、4PS联络中心国际标准合规认证及国际航空维修认证类（FAA、EASA、CASA、MOLIT、CAAT Thailand、MDCA Myanmar、GDCA Guernsey、BCAA Bermuda、ADCA　Aruba　、DACM Algeria、巴西航空工业授权维修机构、JMM等）等。

五、附　录

（一）向国家统计局提供的具体统计资料清单

1．年度统计资料：服务外包分省、分业务类别发展情况，人力资源、国际资质认证情况。

2．月度统计资料：服务外包分省、分业务类别发展情况。

3．基本单位名录库信息：调查中获取的单位变动情况。

（二）向统计信息共享数据库提供的统计资料清单

1．年度统计资料：服务外包分省、分业务类别发展情况，人力资源、国际资质认证情况。

2．月度统计资料：服务外包分省、分业务类别发展情况。